

**Rio de Janeiro, 29 de dezembro de 2021.**

**Recolhimento do produto KWELL 1% 60ML – lotes F220028, F220035, F220037 e F221001.**

A Aspen Pharma está recolhendo o produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, devido a alguns lotes deste produto terem apresentado resultados de teor de permetrina ligeiramente abaixo da especificação durante a vida útil do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aspen Pharma estipulou devolução do produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aspen Pharma: 0800 026 2395.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO KWELL 1% 60ML – LOTES**

|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| F218032 | F219016 | F220003 |
| F218033 | F219017 | F220004 |
| F218034 | F219018 | F220005 |
| F218035 | F219019 | F220006 |
| F218036 | F219020 | F220007 |
| F218037 | F219021 | F220008 |
| F218038 | F219022 | F220009 |
| F218039 | F219023 | F220010 |
| F218040 | F219024 | F220011 |
| F218041 | F219025 | F220012 |
| F218042 | F219026 | F220013 |
| F218043 | F219027 | F220014 |
| F218044 | F219028 | F220015 |
| F219001 | F219029 | F220016 |
| F219002 | F219030 | F220017 |
| F219003 | F219031 | F220018 |
| F219004 | F219032 | F220019 |
| F219005 | F219033 | F220020 |
| F219006 | F219034 | F220021 |
| F219007 | F219035 | F220022 |
| F219008 | F219036 | F220023 |
| F219009 | F219037 | F220024 |
| F219010 | F219038 | F220025 |
| F219011 | F219039 | F220026 |
| F219012 | F219040 | F220029 |
| F219013 | F219041 | F220034 |
| F219014 | F220001 |         |
| F219015 | F220002 |         |