

Rio de Janeiro, 14 de junho de 2021.

Recolhimento do produto KWELL 1% 60ML – lotes F219019, F220002 e F218038.

A Aspen Pharma está recolhendo o produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, devido aos resultados de teor de permetrina ligeiramente abaixo da especificação durante a vida útil do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aspen Pharma estipulou devolução do produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto KWELL 1% 60ML, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aspen Pharma: 0800 026 2395.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras