

Rio de Janeiro, 09 de outubro de 2023.

**Recolhimento do produto Lasix® injetável 10mg/mL 5 ampolas 2 ml –
lote DRA03131.**

A Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. está recolhendo o produto Lasix® injetável 10mg/mL 5 ampolas 2 ml, lote DRA03131, em razão da constatação de um desvio pontual, onde 1 ampola de Profenid® (cetoprofeno) injetável foi encontrada em uma caixa de Lasix®. Esse evento ocorreu durante a etapa de embalagem secundária do medicamento em questão, na qual as ampolas já devidamente produzidas e envasadas são colocadas na caixa do medicamento.

A Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. reforça que a rotulagem das ampolas está correta, permitindo facilmente a identificação de ambos os produtos, e que a substância e as propriedades de cada um dos medicamentos não possuem qualquer vício ou defeito de qualidade e/ou quantidade.

Mesmo que as investigações indiquem que se trata de um caso isolado, por medida acautelatória e preventiva, a Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. decidiu pelo recolhimento voluntário do lote DRA03131 do Lasix® injetável. O recolhimento não tem nenhuma relação com a qualidade e a segurança de ambos os medicamentos injetáveis.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Lasix® injetável 10mg/mL 5 ampolas 2 ml, lote DRA03131, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. estipulou devolução do produto Lasix® injetável 10mg/mL 5 ampolas 2 ml, lote DRA03131, o mais breve possível;
3. O produto Lasix® injetável 10mg/mL 5 ampolas 2 ml, lote DRA03131, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. pelo e-mail recall.gruposanofi@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial