

Rio de Janeiro, 30 de maio de 2022.

**Recolhimento do produto  
VICHY LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLAS – todos os lotes.**

A L'Oréal está recolhendo o produto VICHY LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLAS, todos os lotes, devido à observação de que ao longo do tempo e sob condições de armazenamento variáveis, o vidro das ampolas pode enfraquecer e, portanto, a abertura segura das ampolas não pode ser garantida.

A Vichy ressalta que aposta na qualidade e segurança impecáveis de seus produtos. Através de décadas de pesquisa e inovação, os produtos da marca estão evoluindo para atender às necessidades mais exigentes dos consumidores.

A Vichy lançou as LiftActiv Peptide-C Ampolas para ajudar a clarear a pele, reduzir a aparência de envelhecimento da pele e fortalecer a barreira da pele. O produto LiftActiv Peptide-C Ampolas é embalado em uma ampola de vidro estéril de uso único que fornece uma dose precisa em cada uso.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto VICHY LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLAS, todos os lotes, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a L'Oréal. estipulou devolução do produto VICHY LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLAS, todos os lotes, o mais breve possível;
3. O produto VICHY LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLAS, todos os lotes, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC L'Oréal.: 0800 701 1552.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras