

Rio de Janeiro, 11 de novembro de 2021.

Recolhimento dos produtos
LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA 50 MG + 12,5MG – lotes em anexo;
LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA 100 MG + 25MG – lotes em anexo.

A Sanofi Medley está recolhendo os produtos LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA, apresentações e lotes em anexo, como uma medida de precaução devido à presença de impurezas mutagênicas no referido produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA, apresentações e lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley estipulou devolução do produto LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA, apresentações e lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA, apresentações e lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi: 0800 703 0014 ou e-mail sac.brasil@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA - LOTES		
Losartana Pot+HCTZ 50+12,5mg C/60	Losartana Pot+HCTZ 100+25mg C/30	Losartana Pot+HCTZ 100+25mg C/60
BKP02445	AKP09279	AKP09278
BKP02882	AKP09280	AKP13110
BKP03611	AKP09281	BKP01773
BKP03662	AKP12958	
BKP05246	BKP01760	
BKP05296	BKP01768	
	BKP01771	
	BKP01772	
	BKP02213	

ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO LOSARTANA POTÁSSICA + HIDROCLOROTIAZIDA - LOTES			
Losart+Hctz 100+25Mg C/30	Losart+Hctz 100+25Mg C/60	Losart+Hctz 50+12,5Mg C/30	Losart+Hctz 50+12,5 Mg C/60
AKP06053	AKP06210	AKP05564	AKP05484
AKP06054	AKP06211	AKP05660	
AKP06055		AKP05661	
AKP06056		AKP05662	
AKP06057			