

Rio de Janeiro, 27 de janeiro de 2020.

Recolhimento do produto LOSARTANA POTÁSSICA 50MG C/30 – lotes 18J488, 18B93J, 18B93J, 18C275, 19C63I, 18I71H, 18A880, 18I32N, 18B307 e 18B04Q.

A Prati-Donaduzzi está recolhendo o produto LOSARTANA POTÁSSICA 50MG C/30, lotes citados acima, uma vez que foi verificada divergência referente a questões documentais de um dos fabricantes do princípio ativo utilizado pela empresa, aprovado pela Anvisa.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto LOSARTANA POTÁSSICA 50MG C/30, lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Prati-Donaduzzi estipulou devolução do produto LOSARTANA POTÁSSICA 50MG C/30, lotes citados acima, o mais breve possível;
3. O produto LOSARTANA POTÁSSICA 50MG C/30, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Prati-Donaduzzi 0800 709 9333 e e-mail: recolhimento@pratidonaduzzi.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras