

Rio de Janeiro, 17 de dezembro de 2019.

Recolhimento do produto MAXAPRAN 20MG C/60 – lote 1912617

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo o produto MAXAPRAN 20MG C/60, lote 1912617, devido à erro na rotulagem/texto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto MAXAPRAN 20MG C/60, lote 1912617, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché solicita a devolução do produto MAXAPRAN 20MG C/60, lote 1912617, o mais breve possível;
3. O produto MAXAPRAN 20MG C/60, lote 1912617, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché (11) 5546-6714/6766 e e-mail: cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras