

Rio de Janeiro, 01 de outubro de 2024.

**Comunicado de Recolhimento Voluntário Parcial do produto
ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos - LOTES 2308573, 2308572,
2312151, 2312152, 2315620, 2315621, 2318339, 2318340, 2402326,
2402327, 2405118, 2405119, 2408975 e 2408976**

A Geolab S/A, de forma preventiva, decidiu pelo recolhimento voluntário dos lotes 2308573, 2308572, 2312151, 2312152, 2315620, 2315621, 2318339, 2318340, 2402326, 2402327, 2405118, 2405119, 2408975 e 2408976, do medicamento **ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos**. O recolhimento trata-se de uma medida preventiva devido a alteração apresentada no produto **ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos** lote 2308572. Importante ressaltar que o produto não apresenta nenhum tipo de desvio de qualidade, segurança e eficácia que possa causar danos à saúde.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto **ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos** - LOTES 2308573, 2308572, 2312151, 2312152, 2315620, 2315621, 2318339, 2318340, 2402326, 2402327, 2405118, 2405119, 2408975 e 2408976, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Geolab S/A estipulou a devolução do produto **ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos** - LOTES 2308573, 2308572, 2312151, 2312152, 2315620, 2315621, 2318339, 2318340, 2402326, 2402327, 2405118, 2405119, 2408975 e 2408976, o mais breve possível;
3. O produto **ACICLOVIR 200 mg - 30 comprimidos** - LOTES 2308573, 2308572, 2312151, 2312152, 2315620, 2315621, 2318339, 2318340, 2402326, 2402327, 2405118, 2405119, 2408975 e 2408976, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Eurofarma pelo e-mail rm@eurofarma.com.br ou telefone 0800 704 3876.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial