

Rio de Janeiro, 05 de agosto de 2020.

**Recolhimento do produto MESALAZINA 800MG BL 3X10 – lote B20D1555.**

A Hypera está recolhendo o produto MESALAZINA 800MG BL 3X10, lote B20D1555, em atendimento à Política de Qualidade da empresa.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto MESALAZINA 800MG BL 3X10, lote B20D1555, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera estipulou devolução do produto MESALAZINA 800MG BL 3X10, lote B20D1555, o mais breve possível;
3. O produto MESALAZINA 800MG BL 3X10, lote B20D1555, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Hypera, pelo e-mail [qualidade@hypera.com.br](mailto:qualidade@hypera.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras