

Rio de Janeiro, 30 de novembro de 2021.

**Recolhimento do produto
cloridrato de metformina 500MG (LMID 50000794 / EAN 7896422507943) e 850MG
comprimidos (LMID 50000795 / EAN 7896422507950).**

A Sanofi Medley está recolhendo o produto cloridrato de metformina 500MG e 850MG comprimidos acima mencionados e abaixo descrito, como uma medida de precaução devido à possível presença de uma impureza de nitrosamina denominada N-nitrosodimetilamina (NDMA).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto cloridrato de metformina 500MG e 850MG comprimidos, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley estipulou devolução do produto cloridrato de metformina 500MG e 850MG comprimidos, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto cloridrato de metformina 500MG e 850MG comprimidos, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi: 0800 703 0014 ou e-mail sac.brasil@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

Produto	Lote	Data de fabricação	Data de validade
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP11103	out/20	set/22
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP01017	jan/21	dez/22
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP03211	mar/21	fev/23
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP09730	ago/20	jul/22
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00606	jan/21	dez/22
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00663	jan/21	dez/22

CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00765	jan/21	dez/22
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP01925	fev/21	jan/23
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP01980	fev/21	jan/23
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02296	fev/21	jan/23
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02578	fev/21	jan/23
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02695	fev/21	jan/23
CI Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02696	fev/21	jan/23