

**Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2021.**

**Recolhimento do produto CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG E 850MG - LOTES EM ANEXO.**

A Sanofi Medley está recolhendo o produto CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG E 850MG, lotes em anexo, devido à possível presença de uma impureza de nitrosamina denominada N-nitrosodimetilamina (NDMA)..

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG E 850MG, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley estipulou devolução do produto CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG E 850MG, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG E 850MG, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi: 0800 703 0014 ou e-mail [sac.brasil@sanofi.com](mailto:sac.brasil@sanofi.com).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras

<b>ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO CL METFORMINA COMP REV - LOTES</b>		
<b>500 MG C/30</b>	<b>500 MG C/60</b>	<b>850 MG C/30</b>
9KP11991	9KP11992	9KP12310
9KP13764	9KP14618	9KP12338
9KP13765		9KP12494
9KP13819		9KP12495
9KP13820		9KP12549
9KP13849		9KP12640
9KP14025		9KP12713
9KP14040		9KP13437
9KP14106		9KP13438
9KP14214		9KP13439
9KP14215		9KP13663
9KP14216		9KP13664
9KP14619		9KP13665
9KP14730		9KP13696
9KP14731		AKP00835
9KP14811		AKP00836
9KP14812		AKP00870
9KP14813		AKP00956
9KP14814		AKP01037
AKP00861		AKP01038
AKP00941		AKP01039
AKP00976		AKP01691
AKP01204		AKP01693
AKP01205		AKP01738
AKP01206		AKP01739
AKP01264		AKP02450
AKP04131		AKP02451
AKP04132		AKP02452
AKP04159		AKP02453
AKP04160		AKP02454
AKP04161		AKP02580
AKP04283		AKP02623
AKP03836		AKP02655
AKP03919		AKP02738
AKP03977		AKP02750
AKP04007		AKP02751
		AKP02906
		AKP02907
		AKP03051
		AKP03115
		AKP03166
		AKP03235

		AKP03255
		AKP03256
		AKP03307
		AKP03334
		AKP03335
		AKP03469
		AKP03471
		AKP03513
		AKP03545
		AKP04246
		AKP04314
		AKP04443
		AKP04444
		AKP04513
		AKP04514
		AKP05293
		AKP05318
		AKP05392
		AKP05393
		AKP05485
		AKP05565
		AKP05688
		AKP05689
		AKP05735
		AKP05788
		AKP05789
		AKP05790
		AKP08552