

Rio de Janeiro, 28 de março de 2023.

**Recolhimento dos produtos
CLORIDRATO DE NEBIVOLOL 5MG C/60;
DICLORIDRATO DE BETAISTINA 24MG C/30 – lote 2210654.**

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo voluntariamente os produtos descritos acima, lote 2210654, devido a um desvio pontual na embalagem secundária (cartucho) de algumas unidades do medicamento cloridrato de nebivolol 5 mg, sendo esta referente a uma possível troca com o cartucho do produto dicloridrato de betaistina 24 mg. A informação do número de lote é localizada na parte inferior do cartucho.

A empresa salienta que optou por recolher todo lote 2210654 disponível no mercado, ainda que o produto cloridrato de nebivolol 5 mg não apresente desvio, estando dentro dos parâmetros de qualidade, segurança e eficácia.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos descritos acima, lote 2210654, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar ao produto uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché estipulou devolução dos produtos descritos acima, lote 2210654, o mais breve possível;
3. Os produtos descritos acima, lote 2210654, recolhidos serão reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché, pelo e-mail cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras