

Rio de Janeiro, 16 de dezembro de 2021.

Recolhimento do produto NOVAMOX 875MG + 125MG - lote KR6737.

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo o produto NOVAMOX 875MG + 125MG, lote KR6737, em virtude da presença de comprimidos quebrados em alguns frascos do produto, conforme publicado em Diário Oficial da União no dia 14/12/2021.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto NOVAMOX 875MG + 125MG, lote KR6737, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché estipulou devolução do produto NOVAMOX 875MG + 125MG, lote KR6737, o mais breve possível;
3. O produto NOVAMOX 875MG + 125MG, lote KR6737, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou CAC Aché 0800 701 6900 e e-mail: cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras