

Rio de Janeiro, 30 de março de 2023.

**Recolhimento do produto  
PARACETAMOL 100MG/ML SOLUÇÃO ORAL 15ML – lote 2Y5790.**

A EMS S/A está recolhendo o produto PARACETAMOL 100MG/ML SOLUÇÃO ORAL 15ML, lote 2Y5790, devido a algumas unidades possuírem bula de outro produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto PARACETAMOL 100MG/ML SOLUÇÃO ORAL 15ML, lote 2Y5790, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS S/A estipulou devolução do produto PARACETAMOL 100MG/ML SOLUÇÃO ORAL 15ML, lote 2Y5790, o mais breve possível;
3. O produto PARACETAMOL 100MG/ML SOLUÇÃO ORAL 15ML, lote 2Y5790, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Central de Relacionamento ao Cliente EMS: 0800 019 4966 e e-mail [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras