

Rio de Janeiro, 19 de outubro de 2020.

Recolhimento do produto PROBIANS C/30 – lotes 20050272, 20060197 e 20070069.

A Apsen solicita o recolhimento voluntário do produto PROBIANS C/30, lotes acima, devido a uma falha no processo de embalagem que pode ocasionar a falta de cápsulas no blister.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto PROBIANS C/30, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Apsen estipulou devolução voluntária do produto PROBIANS C/30, lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto PROBIANS C/30, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Apsen, pelo e-mail: customerservice@apsen.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras