

Rio de Janeiro, 09 de setembro de 2019.

Recolhimento voluntário do produto Procoralan 7,5mg com 56 comprimidos, lote 3012098.

O Laboratórios Servier do Brasil Ltda. está recolhendo voluntariamente o produto Procoralan 7,5mg com 56 comprimidos, lote 3012098. Devido a um erro de impressão da data de fabricação e validade do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Procoralan 7,5mg com 56 comprimidos, lote 3012098, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, O Laboratórios Servier do Brasil Ltda. solicita devolução mais breve possível do produto Procoralan 7,5mg com 56 comprimidos, lote 3012098.
3. O produto Procoralan 7,5mg com 56 comprimidos, lote 3012098, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Servier 0800 7033431 e e-mail: procoralan@servier.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras