

Rio de Janeiro, 01 de março de 2021.

Recolhimento do produto PROLOPA 100MG/25MG – lote RJ0632.

A Roche está recolhendo o produto PROLOPA 100MG/25MG, lote RJ0632, devido a um desvio de qualidade observado em algumas amostras.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto PROLOPA 100MG/25MG, lote RJ0632, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Roche estipulou devolução do produto PROLOPA 100MG/25MG, lote RJ0632, o mais breve possível;
3. O produto PROLOPA 100MG/25MG, lote RJ0632, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Roche: 0800 77 20 289 e e-mail: brasil.faleconosco@roche.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras