

**Rio de Janeiro, 11 de setembro de 2019.**

**Devolução do produto Protect D 125mg Adulto goma x 20,  
lotes 1041630, 1903068 e 1903069.**

A Biolab solicita a retirada preventiva do produto Protect D 125mg Adulto goma x 20, lotes 1041630, 1903068 e 1903069. Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Protect D 125mg Adulto goma x 20, lotes 1041630, 1903068 e 1903069, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. A Biolab estipulou a devolução do produto PROTECT D 125MG ADUL. GOMA X20, lotes 1041630, 1903068 e 1903069, o mais breve possível;
3. O produto Protect D 125mg Adulto goma x 20, lotes 1041630, 1903068 e 1903069 retirado preventivamente será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Biolab (11) 3573-6032.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras