

Rio de Janeiro, 23 de dezembro de 2019.

Recolhimento dos produtos

LABEL 150MG C/20 - lotes 1803273, 1804867, 1810991, 1810992, 1812845, 1814319, 1900802 e 1905433;

LABEL XAROPE - lotes 1800418, 1800419, 1801833, 1802150, 1802151, 1805017, 1805018, 1805019, 1805020, 1805021, 1808336, 1808337, 1808338, 1808339, 1808340, 1812473, 1812475, 1813054, 1813055, 1900415, 1900416, 1900417, 1901955, 1901956, 1904775, 1904776, 1904777, 1904778, 1904779 e 1907700;

CLOR. RANITIDINA 150MG C/20 - lotes 1713975, 1715473, 1715736, 1715737, 1800617, 1800618, 1804619, 1806607, 1806608, 1807919, 1808262, 1808263, 1808264, 1808265, 1900584, 1900585, 1900586, 1900587, 1900588, 1900599 e 1902461;

CLOR. RANITIDINA 300MG C/20 - lotes 1713971, 1713972, 1801716, 1807561, 1807562, 1807563, 1808181, 1808182, 1808183, 1808184, 1808994, 1808995, 1813993, 1813994, 1817080, 1901604, 1902737 e 1902738;

CLOR. RANITIDINA XAROPE - lotes 1713902, 1713903, 1800380, 1801063, 1801064, 1804315, 1804316, 1807751, 1807752, 1807753, 1807754, 1807755, 1814606, 1900504, 1900505, 1901808, 1901811, 1901876, 1905084, 1905085, 1905088, 1905089, 1906968, 1906969, 1906970 e 1907754.

Diante das discussões internacionais acerca da presença de impureza N-nitrosodimetilamina (NDMA) no fármaco cloridrato de ranitidina, o Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo voluntariamente, em caráter preventivo e cautelar, os produtos LABEL COMPRIMIDOS, LABEL XAROPE e seus respectivos genéricos de CLORIDRATO DE RANITIDINA, listados acima.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos LABEL e CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché solicita a devolução mais breve possível dos produtos LABEL e CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima;
3. Os produtos LABEL e CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché (11) 5546-6714/6766 e e-mail: cac@ache.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras