

Rio de Janeiro, 13 de novembro de 2019.

Recolhimento do produto CLOR. RANITIDINA 150MG C/20 - lotes 0O98800P1850, 1A4451, 1A5220, 0V6313, 0W1921, 0S0562, 0K1499, 0Q4594, 0R3595, 0S0252, 0S7068, 0U2900, 1A5223, 1C2214.

A EMS está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, em razão da presença da impureza NDMA (nitrosaminas).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail centralrelacionamentocliente@ems.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras