

**Rio de Janeiro, 17 de fevereiro de 2020.**

**Recolhimento do produto CLOR. RANITIDINA 150MG C/20 - lotes 42360013, 42360014, 42360015, 42360016, 42360018, 42360019, 42360024, 42360026, 42360034, 42360035 e 42360036.**

A Eurofarma está recolhendo o produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, em razão de alerta sanitário emitido pelo órgão regulador, recomendando às empresas fabricantes que avaliassem seus métodos para a identificação da presença de nitrosaminas..

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma solicita a devolução mais breve possível do produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima;
3. O produto CLOR. RANITIDINA, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800 704 1993 e e-mail [rm@eurofarma.com.br](mailto:rm@eurofarma.com.br). Para quaisquer outras dúvidas, entre em contato pelo 0800 704 3876 ou [euroatende@eurofarma.com.br](mailto:euroatende@eurofarma.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras