


Rio de Janeiro, 18 de março de 2021.

Recolhimento do produto REGENESIS FOLATO – lote 1200002355.

 Exeltis está recolhendo o produto Regenesis Folato lote 1200002355 pois, durante o constante monitoramento dos padrões de qualidade dos nossos produtos, detectou um desvio no lote. Embora esse desvio não afete a saúde ou a segurança das consumidoras, ele faz com que não seja possível assegurar sua validade por 24 meses, prazo que hoje está carimbado na embalagem do produto.”

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto REGENESIS FOLATO, lote 1200002355, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Exeltis estipulou devolução do produto REGENESIS FOLATO, lote 1200002355, o mais breve possível;
3. O produto REGENESIS FOLATO, lote 1200002355, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Exeltis pelo e-mail sac@exeltis.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras