

**Rio de Janeiro, 13 de julho de 2020.**

**Recolhimento do produto RIVOTRIL 2,5MG/ML SOLUÇÃO ORAL 20ML – lote RJ0598.**

A Roche está recolhendo o produto RIVOTRIL 2,5MG/ML SOLUÇÃO ORAL 20ML, lote RJ0598, devido a suspeita de adulteração da embalagem em duas unidades do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto RIVOTRIL 2,5MG/ML SOLUÇÃO ORAL 20ML, lote RJ0598, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Roche estipulou devolução do produto RIVOTRIL 2,5MG/ML SOLUÇÃO ORAL 20ML, lote RJ0598, o mais breve possível;
3. O produto RIVOTRIL 2,5MG/ML SOLUÇÃO ORAL 20ML, lote RJ0598, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Roche 0800 7720 289.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras