

Rio de Janeiro, 17 de julho de 2023.

Recolhimento do produto
SABRIL® 500MG C/60 – lotes CRA02747, CRA06696R, DRA00489V e DRA00490.

A Sanofi Medley Farmacêutica Ltda está recolhendo o produto SABRIL® 500MG C/60, lotes acima, devido à detecção de traços de tiaprida em alguns lotes do Ingrediente Farmacêutico Ativo (“IFA”) do produto em consequência do fenômeno de *carry-over* no processo de fabricação do IFA (vigabatrina) em empresa terceira e contratada pela Sanofi.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto SABRIL® 500MG C/60, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley estipulou devolução do produto SABRIL® 500MG C/60, lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto SABRIL® 500MG C/60, lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi 0800 703 0014 ou e-mail Sac.Brasil@sanofi.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras