

Rio de Janeiro, 23 de junho de 2022.

**Recolhimento dos produtos CLORIDRATO DE METFORMINA 500MG e  
CLORIDRATO DE METFORMINA 850MG comprimidos – lotes em anexo.**

A Sanofi Medley Farmacêutica Ltda está recolhendo o produto CLORIDRATO DE METFORMINA, apresentações e lotes em anexo, devido à possível presença de uma impureza de nitrosamina denominada N-nitrosodimetilamina (NDMA).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos cloridrato de metformina, apresentações e lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Sanofi Medley Farmacêutica Ltda. estipulou devolução do produto CLORIDRATO DE METFORMINA, apresentações e lotes em anexo, o mais breve possível;
3. Os produtos cloridrato de metformina, apresentações e lotes em anexo, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Sanofi 0800 703 0014 ou e-mail [sac.brasil@sanofi.com](mailto:sac.brasil@sanofi.com).

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial

**ANEXO: RECOLHIMENTO DOS PRODUTOS CLORIDRATO DE METFORMINA – LOTES**

DESCRIÇÕES	LOTES
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP05030
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP05125
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP05126
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP08359
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP08360
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP08551
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP11104
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP11150
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP11040
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP11041
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11513
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11371
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11372
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11479
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11512
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP11614
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP12519
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13104
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13105
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13143
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13254
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13291
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13295
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13296
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13297
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	AKP13298
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP13332
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP13333
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	AKP13355
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00302
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00313
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00461
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00462
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00524
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00525
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00552
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00553
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00664
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00824
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00825
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP00860
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP01046
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP01817
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP01827
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP01828
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02055
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02056
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02057
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02103

**ANEXO: RECOLHIMENTO DOS PRODUTOS CLORIDRATO DE METFORMINA – LOTES**

DESCRIÇÕES	LOTES
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02190
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02431
Cl Metformina Comp Rev 850mg-30	BKP02432
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP02878
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP02879
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP02880
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP01045
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP03060
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP03025
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP03291
Cl Metformina Comp Rev 500mg-30	BKP03292