

Rio de Janeiro, 18 de junho de 2021.

Recolhimento do produto SUAVIE SAB LIQ DERMATOLÓGICO 140ML - lote 2100030.

A Pierre Fabre está recolhendo o produto SUAVIE SAB LIQ DERMATOLÓGICO 140ML, lote 2100030, devido a uma possibilidade de contaminação por uma específica bactéria, estando fora dos limites especificados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (“ANVISA”), a teor da Resolução nº 481/99.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto SUAVIE SAB LIQ DERMATOLÓGICO 140ML, lote 2100030, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Pierre Fabre estipulou devolução do produto SUAVIE SAB LIQ DERMATOLÓGICO 140ML, lote 2100030, o mais breve possível;
3. O produto SUAVIE SAB LIQ DERMATOLÓGICO 140ML, lote 2100030, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Pierre Fabre: 0800 021 8150 ou e-mail sac@pierre-fabre.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras