

Rio de Janeiro, 18 de janeiro de 2024.

Recolhimento dos medicamentos KTRIZ, KTRIZ UNO E KTRIZ GINO – todos os lotes

A Supera Farma está recolhendo todos os lotes dos medicamentos KTRIZ, KTRIZ UNO e KTRIZ GINO, em virtude de um conflito marcário relacionado à titularidade da marca anterior. A Supera ressalta que esta ação não está associada a qualquer desvio de qualidade com o produto.

A Supera lançará uma nova linha de produtos com a mesma composição e qualidade conhecida no mercado sob a nova marca DBRIZ (DBRIZ e DBRIZ GINO – colagenese + cloranfenicol e DBRIZ UNO – colagenese) já no primeiro trimestre de 2024.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução dos medicamentos KTRIZ, KTRIZ UNO e KTRIZ GINO, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Supera Farma estipulou devolução dos medicamentos KTRIZ, KTRIZ UNO e KTRIZ GINO o mais breve possível;
3. Os medicamentos KTRIZ, KTRIZ UNO e KTRIZ GINO recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Supera Farma pelo telefone 0800 708 1818.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial