

Rio de Janeiro, 07 de junho de 2023.

**Recolhimento dos produtos TARFIC® POMADA 0,3 MG/G com 10G (lote 23B0638), TARFIC® POMADA 1 MG/G com 10G (lote 23B0635) e TARFIC® POMADA 1 MG/G com 30G (lotes 23B0261, 23B0262, 23C0221 e 23C0222).**

A Libbs Farmacêutica Ltda. está recolhendo os produtos TARFIC® POMADA 0,3 MG/G com 10G (lote 23B0638), TARFIC® POMADA 1 MG/G com 10G (lote 23B0635) e TARFIC® POMADA 1 MG/G com 30G (lotes 23B0261, 23B0262, 23C0221 e 23C0222) devido à variação do teor do princípio ativo tacrolimo.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos TARFIC® POMADA 0,3 MG/G com 10G (lote 23B0638), TARFIC® POMADA 1 MG/G com 10G (lote 23B0635) e TARFIC® POMADA 1 MG/G com 30G (lotes 23B0261, 23B0262, 23C0221 e 23C0222), você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Libbs Farmacêutica Ltda. estipulou devolução dos produtos TARFIC® POMADA 0,3 MG/G com 10G (lote 23B0638), TARFIC® POMADA 1 MG/G com 10G (lote 23B0635) e TARFIC® POMADA 1 MG/G com 30G (lotes 23B0261, 23B0262, 23C0221 e 23C0222) o mais breve possível;
3. Os produtos TARFIC® POMADA 0,3 MG/G com 10G (lote 23B0638), TARFIC® POMADA 1 MG/G com 10G (lote 23B0635) e TARFIC® POMADA 1 MG/G com 30G (lotes 23B0261, 23B0262, 23C0221 e 23C0222) recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Departamento de Administração de Vendas Libbs Farmacêutica Ltda.: Joyce Fabri pelo e-mail [joyce.fabri@libbs.com.br](mailto:joyce.fabri@libbs.com.br) ou telefone (11) 3879-2500 ramal 1337 ou Michele Henrique pelo e-mail [michele.henrique@libbs.com.br](mailto:michele.henrique@libbs.com.br) ou telefone (11) 3879-2500 ramal 1233.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial