

Rio de Janeiro, 25 de abril de 2023.

**Recolhimento do produto  
MALEATO DE TIMOLOL 5MG/ML – lote 2211686.**

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo voluntariamente o produto MALEATO DE TIMOLOL 5MG/ML, solução oftálmica, lote 2211686, em virtude da detecção de alteração na faixa de pH.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto MALEATO DE TIMOLOL 5MG/ML, solução oftálmica, lote 2211686, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar ao produto uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché estipulou devolução do produto MALEATO DE TIMOLOL 5MG/ML, solução oftálmica, lote 2211686, o mais breve possível;
3. O produto MALEATO DE TIMOLOL 5MG/ML, solução oftálmica, lote 2211686, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché, pelo e-mail cac@ache.com.br.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras