

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2018.

Recolhimento dos produtos:

TOBREX (3MG/G OFT CT BG AL X 3,5G), lotes 68980, 68381, 68079, 67974, 66711, 66627, 65289, 65176, 65068, 65066;

CILODEX (3MG/G + 1 MG/G POM OFT CT BG AL X 3,5G) lotes 68756, 68571, 68370, 68368, 68071, 67976, 67914, 67616, 67614, 67162, 67156, 65960, 65258, 65196, 65082;

MAXIDEX (1,0 MG/G POM OFT CT BG AL X 3,5 G) lotes 68577, 68575, 68073, 67966, 67916, 67160, 67121, 66787, 66340, 65568, 64730, 64722, 64491, 64230, 64002;

MAXITROL (1,0 MG/G + 5,0 MG/G + 6.000 UI/G POM OFT CT BG AL X 3,5 G) lotes 68567, 68565, 68376, 68077, 68075, 67968, 67619, 67164, 67158, 65838, 65642, 65579, 64657, 63876.

A Novartis Biociências S.A está recolhendo os produtos TOBREX, CILODEX, MAXIDEX e MAXITROL, lotes citados acima. Devida uma baixa possibilidade de que o uso ou a exposição às pomadas oftálmicas possam causar consequências adversas à saúde.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos TOBREX, CILODEX, MAXIDEX e MAXITROL, lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Novartis Biociências S.A. não estipulou data limite para a devolução dos produtos TOBREX, CILODEX, MAXIDEX e MAXITROL, lotes citados acima;
3. Os produtos TOBREX, CILODEX, MAXIDEX e MAXITROL, lotes citados acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SIC Novartis 0800 888 3003 e e-mail: pos.venda@novartis.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras