

Rio de Janeiro, 06 de fevereiro de 2019.

Recolhimento do produto TORLÓS 50MG C/ 30 COMP., lotes CE32C014 e CE32D004.

A Torrent do Brasil LTDA. está recolhendo o produto Torlós 50mg c/ 30 comp., lotes CE32C014 e CE32D004. Foram detectadas quantidades de traços de uma impureza inesperada (NDEA: N-nitrosodietilamina). A NDEA é uma substância que ocorre naturalmente em certos alimentos e processos industriais.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto torlós 50mg c/ 30 comp., lotes CE32C014 e CE32D004, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Torrent do Brasil LTDA não estipulou data limite para a devolução do produto torlós 50mg c/ 30 comp., lotes CE32C014 e CE32D004;
3. O produto torlós 50mg c/ 30 comp., lotes CE32C014 e CE32D004, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Serviço de Atendimento Torrent 0800 770 8818.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras