

Rio de Janeiro, 06 de maio de 2024.

**Recolhimento do produto Oxalato de Escitalopram 10 mg X 30 comprimidos - lotes: BQ37J002 e BQ37J003.**

A Torrent do Brasil Ltda. está recolhendo voluntariamente o produto Oxalato de Escitalopram 10 mg X 30 comprimidos - lotes: BQ37J002 e BQ37J003, cuja data de fabricação é 08/2022 e data de validade 07/2024. Foi identificado no lote BQ37J002 um resultado ligeiramente variado para substâncias relacionadas durante o estudo de estabilidade. A mesma é considerada segura e não é genotóxica, portanto, a probabilidade de ocorrência de um evento adverso é remota. Como o lote BQ37J003 apresenta as mesmas particularidades de fabricação e controle, a mesma tratativa foi realizada de forma preventiva.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Oxalato de Escitalopram 10 mg X 30 comprimidos - lotes: BQ37J002 e BQ37J003, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Torrent do Brasil Ltda. estipulou devolução do produto Oxalato de Escitalopram 10 mg X 30 comprimidos - lotes: BQ37J002 e BQ37J003, o mais breve possível;
3. O produto Oxalato de Escitalopram 10 mg X 30 comprimidos - lotes: BQ37J002 e BQ37J003, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial