

**Rio de Janeiro, 14 de maio de 2020.**

**Recolhimento do produto CLORIDRATO DE TRAZODONA 100MG – lote 1L8019.**

A Nova Química está recolhendo o produto CLORIDRATO DE TRAZODONA 100MG, lote 1L8019, devido a algumas unidades terem sido embaladas com cartucho de Esomeprazol 40 mg e conterem blisters de Cloridrato de Trazodona 100 mg, ambos gravados com o mesmo lote e validade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CLORIDRATO DE TRAZODONA 100MG, lote 1L8019, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Nova Química estipulou devolução do produto CLORIDRATO DE TRAZODONA 100MG, lote 1L8019, o mais breve possível;
3. O produto CLORIDRATO DE TRAZODONA 100MG, lote 1L8019, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Nova Química 0800 194 966 e e-mail [recolhimento@ncfarma.com.br](mailto:recolhimento@ncfarma.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras