

Rio de Janeiro, 11 de julho de 2018.

Recolhimento do produto MELLERIL, lote 0000045.

A Valeant Farmacêutica do Brasil Ltda está recolhendo o produto Melleril, lote 0000045. O motivo desta devolução é termos identificado que alguns blisters do Melleril drágeas 100mg foram embalados erroneamente nos cartuchos do Melleril drágeas 25mg.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Melleril, lote 0000045, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Valeant Farmacêutica do Brasil Ltda não estipulou data limite para a devolução do produto Melleril, lote 0000045;
3. O produto Melleril, lote 0000045, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras