

**Rio de Janeiro, 16 de julho de 2019.**

**Recolhimento do produto Zirvit Baby – Frasco 30 ml, lote 57690.**

A Arese Pharma Ltda. está recolhendo o produto Zirvit Baby – Frasco 30 ml, lote 57690.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

Para efetuar as devoluções do produto Zirvit Baby – Frasco 30 ml, lote 57690, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;

1. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma Ltda. não estipulou data limite para a devolução do produto Zirvit Baby – Frasco 30 ml, lote 57690.
2. O produto Zirvit Baby – Frasco 30 ml, lote 57690, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Arese Pharma 0800 770 7970 e e-mail: [sac@arese.com.br](mailto:sac@arese.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras