

Rio de Janeiro, 29 de novembro de 2022.

**Recolhimento do produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30 ML – LOTE 84226.**

A Arese Nutrition Ltda. está recolhendo o produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30 ML – LOTE 84226 devido a problemas com a seringa dosadora.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução do produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30 ML – LOTE 84226, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese estipulou devolução do produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30 ML – LOTE 84226 o mais breve possível;
3. O produto ZIRVIT BABY – FRASCO 30 ML – LOTE 84226 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Arese: vendas@arese.com.br

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial