

Rio de Janeiro, 05 de maio de 2020.

Recolhimento do produto ZIRVIT BABY 30ML – lotes 67562 e 68243.

A Arese Pharma está recolhendo o produto ZIRVIT BABY 30ML, lotes citados acima, devido ao folheto informático desatualizado.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto ZIRVIT BABY 30ML, lotes citados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma estipulou devolução do produto ZIRVIT BABY 30ML, lotes citados acima, o mais breve possível;
3. O produto ZIRVIT BABY 30ML, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Arese Pharma 0800 770 7970 e e-mail sac@arese.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras