

Rio de Janeiro, 14 de junho de 2022.

**Recolhimento dos produtos
ZOLOFT 50MG C/30 - LOTE EC8495 E
FRONTAL 0,5 MG C/30 - LOTE FL4743**

A Mylan Laboratórios LTDA, uma empresa do grupo Viatris, está recolhendo os produtos ZOLOFT 50MG C/30 e FRONTAL 0,5MG C/30, lotes acima, devido a um erro na embalagem, que possui carimbagem “produto destinado a entidades públicas, proibida a venda ao comércio” nos produtos, indevidamente distribuídos a clientes privados.

Os lotes em questão possuem como detentor de registro a empresa Pfizer pois foram fabricados antes da efetividade da transferência de titularidade para Mylan Laboratórios, e são distribuídos pela Upjohn Brasil Importadora e Distribuidora de Medicamentos.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos ZOLOFT 50MG C/30 e FRONTAL 0,5MG C/30, lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Mylan estipulou devolução dos produto ZOLOFT 50MG C/30 e FRONTAL 0,5MG C/30, lotes acima, o mais breve possível;
3. Os produtos ZOLOFT 50MG C/30 e FRONTAL 0,5MG C/30, lotes acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Viatris, pelo e-mail qualidade.brasil@viatris.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras