

Rio de Janeiro, 15 de abril de 2016.

**Recolhimento dos produtos:  
NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 15 comp, lotes 300424 e 3004911**

**NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 30 comp, lotes 3003185, 3003432, 3003441, 3003442, 3003717, 3003574, 3003575, 3003719, 3003720, 3003874, 3003875, 3003876, 3003877, 3004022, 3004023, 3004214, 3004215, 3004416, 3004417, 3004418, 3004613, 3004614, 3004615, 3004698, 3004700, 3004912, 3004913, 3005016, 3005017, 3005018, 3005224, 3005225, 3005499 e 3005500**

**NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 60 comp, lotes 3003721, 3004019, 3004021, 3004216, 3004419, 3004612, 3004697, 3004909, 3005019, 3005222 e 3005223**

O Servier está recolhendo os produtos **NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 15, C/ 30 e C/ 60**, diversos lotes. Devido a implementação de uma alteração de excipiente realizada sem anuência prévia da Agência.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos **NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 15, C/ 30 e C/ 60**, diversos lotes, você cliente necessita ter comprado o produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Servier estipulou o dia 30/07/2016 como data limite para a devolução dos produtos **NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 15, C/ 30 e C/ 60**, diversos lotes;
3. Os produtos **NATRILIX SR (indapamida) 1,5mg C/ 15, C/ 30 e C/ 60**, diversos lotes, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Servier 0800 703 3431 e e-mail: [natrilix@br.netgrs.com](mailto:natrilix@br.netgrs.com)

Atenciosamente,



Lucas Menezes  
Diretor de Compras