

Rio de Janeiro, 13 de Maio de 2026.

Recolhimento do produto **VITACID CREM CT 25G OR** Lotes: **AA615**

A **THERASKIN FARMACÊUTICA LTDA** está recolhendo o produto **VITACID CREM CT 25G OR**, lotes: **AA615**.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 4009-0102 e anexar aos produtos uma **NOTA DE DEVOLUÇÃO** do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, **THERASKIN FARMACÊUTICA LTDA** estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;
3. O produto **VITACID CREM CT 25G OR** recolhido será reembolsado pelo valor da **NOTA DE DEVOLUÇÃO**. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 4009-0102

Atenciosamente,
Diretoria Comercial